

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z usług sklepu internetowego pod adresem www.ptasiepiorko.pl prowadzonego przez spółkę LATEKO Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie.

Przez określenia wskazane w niniejszej Polityce prywatności rozumie się:

- a) Administrator danych – LATEKO Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie pod adresem ul. Jesionowa 4, 64-100 Leszno wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000626905 (NIP: 6972324934; REGON 364895822).
- b) Użytkownik - podmiot korzystający z usług Administratora danych w związku z realizacją zamówienia,
- c) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119).

1. Ochrona danych:

Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi.

2. Inspektor Ochrony Danych:

Administrator nie ustanowił Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i w celu realizacji Państwa praw zachęcamy do kontaktu: Klienta:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@ptasiepiorko.pl
- pisemnie na adres siedziby LATEKO Sp. z o.o. wskazany powyżej (Administrator danych).

3. Na naszej witrynie internetowej pobierane (przetwarzane) są następujące dane:

- a) dane kontaktowe takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres zamieszkania,
- b) informacje na temat płatności,
- c) informacje na temat zamówienia, w tym historię zamówień.

4. Cele przetwarzania danych osobowych:

- a) wykonanie umowy, której jesteście Państwo stroną (tj. realizacja zamówienia) na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO;
- b) zawarcie umowy w oparciu o Państwa zainteresowanie ofertą, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO;
- c) obsługa reklamacji i ewentualnych innych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w którym podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes LATEKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, polegający na zabezpieczeniu informacji o współpracy (w tym. m.in. o historii zamówień, komunikacji z nami oraz płatnościach) w celu obsługi ewentualnych roszczeń;
- d) oferowanie Państwu produktów i usług, na podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO, w którym podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes LATEKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego;
- e) analiza i statystyka, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w którym podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes LATEKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków dalszego rozwoju;
- f) obsługa zgłoszeń w ramach formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej LATEKO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, w szczególności w ramach odpowiedzi na te zgłoszenia.

5. Udostępnianie danych osobowych:

Do Państwa danych mogą też mieć dostęp: nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), a w szczególności: biuro rachunkowe, kancelaria prawnicza, firmy kurierskie, dostawcy usług IT. Podkreślić należy, że powyższe podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem danych.

Dane mogą być również udostępnione na potrzeby organów ścigania i innych podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

6. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego:

Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.

7. Okres przechowywania danych:

- a) dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy. Dodatkowo, po rozwiązaniu umowy, dane będą przechowywane ze względu na obowiązki wynikające z regulacji księgowych i podatkowych, przez czas ich trwania, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- b) dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów przetwarzane będą do momentu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu (tj. do momentu wycofania zgody na ich przechowywanie w tym celu).

8. Profilowanie:

Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka). Informacje uzyskane za pomocą cookies wykorzystywane są głównie w celach statystycznych i marketingowych, a także w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu.

Udostępnione dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji wobec podmiotów danych oraz profilowaniu.

9. Użytkownik jako podmiot danych ma prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) przenoszenia danych;
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- d) modyfikacji (poprawiania) swoich danych;
- e) ograniczenia przetwarzania danych;
- f) usunięcia danych;
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Newsletter:

Użytkownicy mają możliwość subskrybowania newslettera poprzez podanie adresu e-mail i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i przesyłania informacji handlowych. Poprzez newslettera Użytkownicy otrzymują informacje o najnowszych ofertach i promocjach. Rezygnacja z subskrypcji newslettera jest możliwa w każdym czasie.

11. Informacja o dobrowolności podania danych:

Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do realizacji Państwa zamówień bądź zgłoszenia w ramach formularza kontaktowego.

12. W celu udoskonalenia naszej oferty stosujemy tzw. technologie trackingowe. Sklep wykorzystuje technologie, które śledzą działania i weryfikują zachowania Użytkownika: statystyki Google Analytics, wtyczki z serwisów społecznościowych – Facebook. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.